

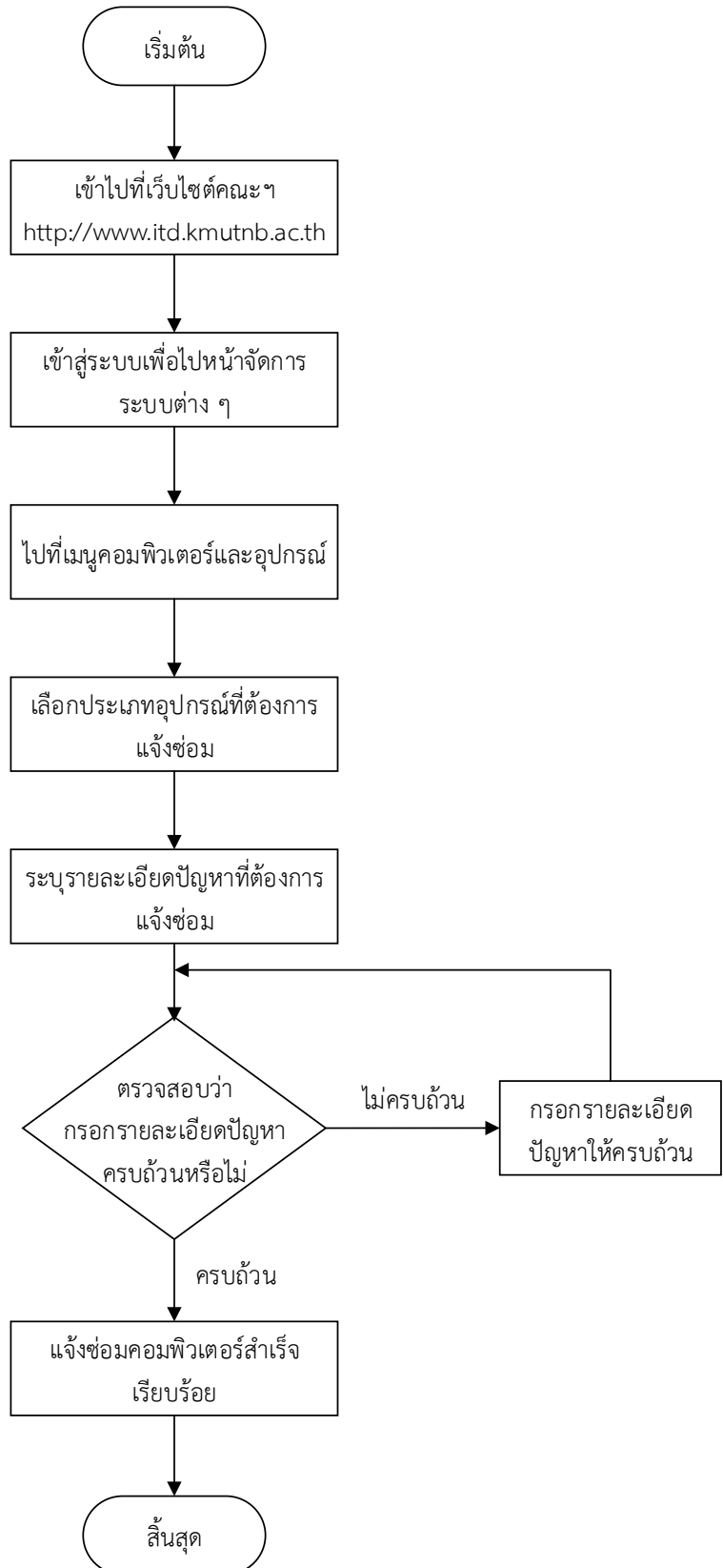


งาน  
ชื่อผู้จัดทำ  
ตำแหน่ง  
หน่วยงาน

การใช้งานระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์บนเว็บไซต์คณะ ITD  
นายภูดิท เครือวัลย์  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล

ใบขั้นตอนการ  
ปฏิบัติงาน  
หน้า 1 จาก 4

### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow chart)



ภาพที่ 1 ขั้นตอนการทำงาน

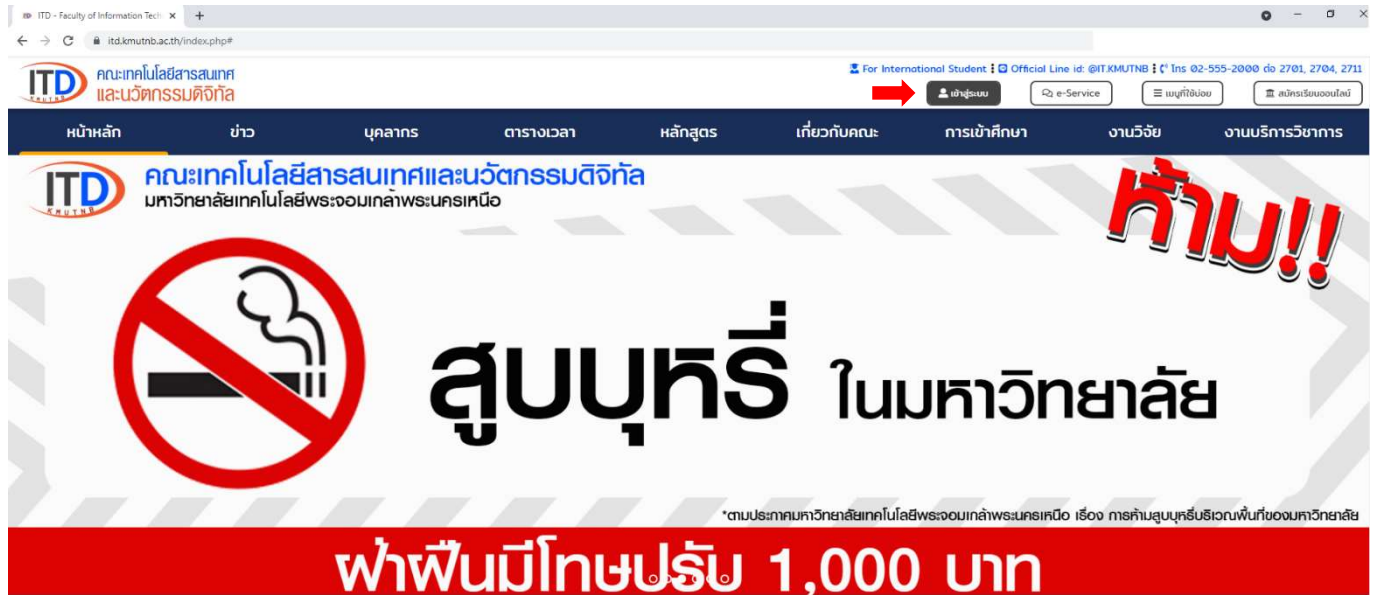


งาน .....การใช้งานระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์บนเว็บไซต์คณะ ITD.....  
ชื่อผู้จัดทำ .....นายภูติท เครือวัลย์.....  
ตำแหน่ง .....นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....  
หน่วยงาน .....คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล.....

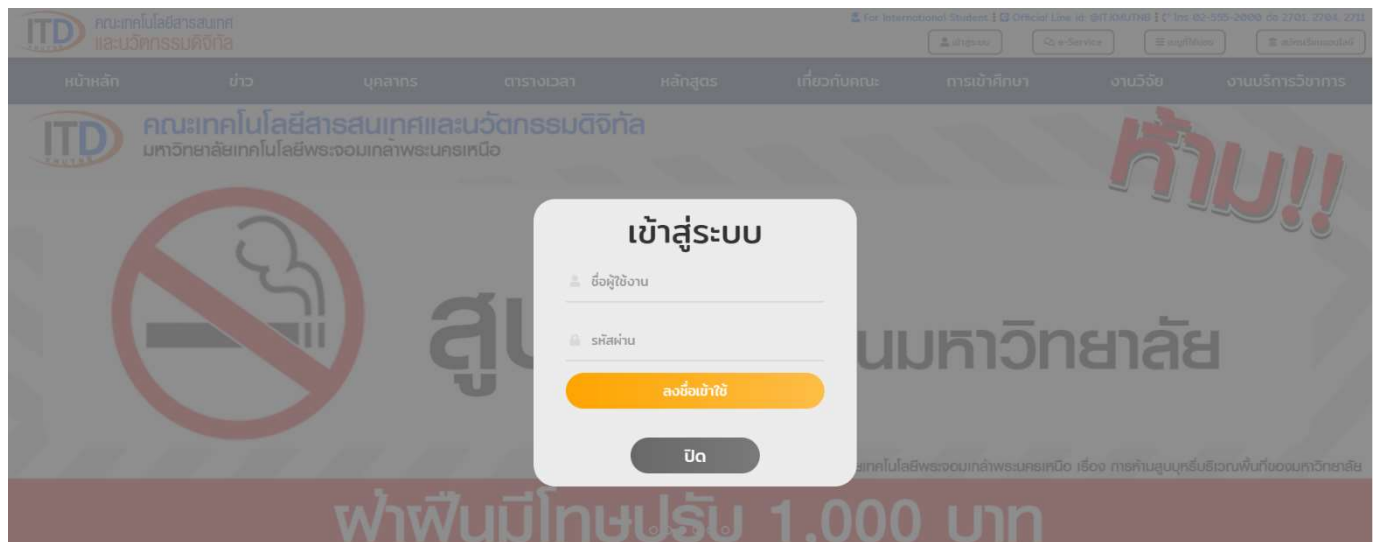
ใบขั้นตอนการ  
ปฏิบัติงาน  
หน้า 2 จาก 4

## ขั้นตอนการใช้งานระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์บนเว็บไซต์คณะ ITD

1. เข้าเว็บไซต์ไปที่ <http://www.itd.kmutnb.ac.th> และไปที่เมนูเข้าสู่ระบบ



2. ใส่ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบไปจัดการระบบต่าง ๆ





งาน .....การใช้งานระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์บนเว็บไซต์คณะ ITD.....  
ชื่อผู้จัดทำ .....นายภูติท เครือวัลย์.....  
ตำแหน่ง .....นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....  
หน่วยงาน .....คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล.....

ใบขั้นตอนการ  
ปฏิบัติงาน  
หน้า 3 จาก 4

### 3. ไปที่เมนูคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

#### 3.1 เลือกประเภทอุปกรณ์ที่ต้องการแจ้งซ่อม

The screenshot shows the ITD-KMUTNB user interface. On the left sidebar, the menu item 'คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์' (Computer and Equipment) is highlighted with a red circle and arrow labeled '3'. The main content area shows the 'Request for Repair' form. The 'ประเภทที่ต้องการขอใช้บริการ' (Equipment Category) dropdown menu is highlighted with a red box and arrow labeled '3.1', showing a list of equipment types including 'คอมพิวเตอร์' (Computer), 'ใช้ชุดโปรแกรม' (Software), 'เมาส์ คีย์บอร์ด อุปกรณ์เสริมอื่น ๆ' (Mouse, keyboard, other accessories), and 'อุปกรณ์อื่น ๆ' (Other equipment).

#### 3.2 ระบุรายละเอียดปัญหาที่ต้องการแจ้งซ่อม

#### 3.3 เลือกบันทึกข้อมูล

The screenshot shows the ITD-KMUTNB user interface. The 'Request for Repair' form is displayed. The 'ประเภทที่ต้องการขอใช้บริการ' (Equipment Category) dropdown menu is set to 'คอมพิวเตอร์' (Computer). The form fields are highlighted with a red box and arrow labeled '3.2'. The 'บันทึก' (Save) button is highlighted with a red box and arrow labeled '3.3'.



งาน .....การใช้งานระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์บนเว็บไซต์คณะ ITD.....  
ชื่อผู้จัดทำ .....นายภูติท เครือวัลย์.....  
ตำแหน่ง .....นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....  
หน่วยงาน .....คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล.....

ใบขั้นตอนการ  
ปฏิบัติงาน  
หน้า 4 จาก 4

#### 4. ตรวจสอบประวัติการแจ้งซ่อม สถานะ และยกเลิกการแจ้งซ่อม

ข้อมูลผู้ขอใช้บริการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ ✕

ประวัติการแจ้งซ่อม 4

ชื่อ - นามสกุล  
ภูติท เครือวัลย์

ตำแหน่ง  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ประเภทที่ต้องการขอใช้บริการ  
คอมพิวเตอร์