

PRACTICE LAB

ห้องปฏิบัติการเสมือนจริง
พัฒนาทักษะด้าน Digital & IT
พร้อมลงมือปฏิบัติจริง



สมัครผ่าน
คณะ ITD



เรียนออนไลน์ ผ่าน Virtual Lab

- ✓ ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม
- ✓ ใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์



PRACTICE LAB คืออะไร?

Practice Lab คือระบบห้องปฏิบัติการเสมือนจริง (Virtual Lab) ผ่านเว็บ ที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงในสภาพแวดล้อมใกล้เคียงการทำงานจริง โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรม หรือจัดเตรียมห้องปฏิบัติการเอง

เนื้อหาที่สามารถเรียนรู้



Cyber Security



Networking



Server Administration



Cloud Computing



Programming



IT Support

เหมาะกับใคร

- ✓ นักเรียน นักศึกษา หรือบุคคลทั่วไปที่สนใจด้าน IT
- ✓ ผู้ที่ต้องการเปลี่ยนสายงานเข้าสู่งาน IT
- ✓ เจ้าหน้าที่ Help Desk หรือ Technical Support ระดับเริ่มต้น
- ✓ ผู้ที่เตรียมสอบ CompTIA Tech+ หรือ CompTIA A+

ขั้นตอนการเข้าร่วม

1



ลงทะเบียน
สแกน QR Code
และกรอกข้อมูล
ให้ครบถ้วน



2



ผ่านการพิจารณา
ผู้ผ่านการคัดเลือกจะได้รับ
Voucher License, คู่มือ
และวิธีใช้งานระบบ



3



เริ่มเรียน
เข้าใช้งานผ่าน
dcc.bde.go.th
เรียนครบตามหลักสูตร
และร่วมลุ้นรับรางวัล



เรียนครบทั้ง 32 บท
ทำข้อสอบเพื่อรับ
ใบประกาศนียบัตร ACI
จำนวนไม่เกิน
5,000 รางวัล

★ สิทธิประโยชน์



ฝึกปฏิบัติในระบบเสมือนจริง
สภาพแวดล้อมใกล้เคียงการทำงานจริง



เรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา
ผ่านเว็บ ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม



ลุ้นรับของรางวัลจากกิจกรรม



เสื้อ

ของรางวัล



สิทธิ์สอบ CompTIA+



Tablet

เงื่อนไขการเข้าร่วม

- ✓ ยินยอมให้มีการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการติดตาม และประเมินผลโครงการในภาพรวม
- ✓ ผู้ที่ได้รับสิทธิ์ (License) การใช้งานโปรแกรม Practice Lab ต้องใช้งานผ่านแพลตฟอร์ม dcc.bde.go.th
- ✓ ทีมงานของสสช. ขอประสานงานเพิ่มเติมทาง Mail หรือ Line Open Chat
- ✓ สสช. ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดสรรสิทธิ์การเข้าร่วมกิจกรรม และสิทธิ์การใช้งานลำดับก่อนหลัง และการมอบของรางวัล

สอบถามเพิ่มเติม



LINE OPENCHAT



หลักเกณฑ์การเข้าร่วมกิจกรรม และการมอบรางวัล — Practice Lab —



จำนวนสิทธิ์เข้าร่วม 5,000 License สำหรับนักเรียน นักศึกษา และผู้สนใจ

1 หลักเกณฑ์การเข้าร่วมกิจกรรม

- ✓ ผู้เข้าร่วมต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิ์ใช้งาน Practice Lab จากโครงการ และลงทะเบียนด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน
- ✓ ต้องเข้าเรียนและฝึกปฏิบัติในระบบ Practice Lab ครบทั้ง 32 บทเรียน ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ✓ ต้องทำแบบทดสอบหลังเรียนครบทุกบท และมีคะแนนเฉลี่ยรวมไม่น้อยกว่า 80%
- ✓ ต้องทำแบบประเมินความพึงพอใจหรือแบบสอบถามหลังจบหลักสูตรให้ครบถ้วน
- ✓ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 1 คน มีสิทธิ์ได้รับของรางวัลสูงสุด 1 รางวัล เพื่อกระจายโอกาสให้แก่ผู้เรียนรายอื่น
- ✓ ต้องเป็นการเรียนและทำแบบทดสอบด้วยตนเอง หากตรวจพบการทุจริต การใช้บัญชีแทนกัน หรือการให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ จะถูกตัดสิทธิ์ทันที



2 หลักเกณฑ์การมอบรางวัล

ของรางวัล



เสื้อยืด
จำนวน 32 รางวัล

มอบให้แก่ผู้เรียนที่ผ่านเกณฑ์ครบถ้วน โดยใช้วิธีจับสลากรายชื่อผู้มีสิทธิ์ จำนวน 32 คน

เงื่อนไขเพิ่มเติม:

- ✓ เรียนครบทั้ง 32 บท
- ✓ คะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 80%
- ✓ ทำแบบประเมินหลังเรียนเรียบร้อยแล้ว
- ✓ จับสลากด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีที่สามารถตรวจสอบได้



Voucher สำหรับสอบ
CompTIA+ จำนวน 10 รางวัล

มอบให้แก่ผู้เรียนที่มีผลการเรียนโดดเด่น โดยเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด จำนวน 10 คน

เกณฑ์และแนวทางการพิจารณาตามลำดับดังนี้:

- 1 คะแนนจากปฏิบัติในระบบ Practice Lab สูงกว่า
- 2 จำนวนครั้งทำแบบทดสอบน้อยกว่า
- 3 ระยะเวลาที่ใช้เรียนรวมหลักสูตรน้อยกว่า โดยต้องเป็นเวลาที่เหมาะสมและไม่พบพฤติกรรมผิดปกติ
- 4 หากคะแนนเท่ากัน ให้ใช้วิธีจับสลากเฉพาะผู้ที่มีคะแนนเท่ากัน



ผู้ได้รับ Voucher ต้องยืนยันสิทธิ์ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด และต้องเข้าสอบภายในอายุการใช้งานของ Voucher



Tablet
จำนวน 1 รางวัล

จับสลากจากผู้เรียนที่ผ่านเกณฑ์ ครบถ้วนทั้งหมด

เงื่อนไข:

- ✓ เรียนครบทั้ง 32 บท
- ✓ คะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 80%
- ✓ ได้รับประกาศนียบัตรหรือหลักฐานการจบหลักสูตร
- ✓ ทำแบบประเมินหลังเรียนครบถ้วน
- ✓ ไม่เป็นผู้ได้รับรางวัลเสื้อยืดหรือ Voucher CompTIA+ แล้ว

3 การประกาศและยืนยันสิทธิ์



ประกาศรายชื่อผู้ได้รับรางวัลผ่านเว็บไซต์ dcc.bde.go.th หรือช่องทางที่โครงการกำหนด



ผู้ได้รับรางวัลต้องยืนยันตัวตนและยืนยันการรับรางวัลภายใน 7 วันนับจากวันที่ประกาศผล



หากไม่ยืนยันสิทธิ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด จะถือว่าสละสิทธิ์ และโครงการจะพิจารณารายชื่อสำรอง



ผู้ได้รับรางวัลต้องแสดงหลักฐานยืนยันตัวตน ให้ตรงกับข้อมูลที่ลงทะเบียน



ของรางวัลไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือถอนเป็นเงินสดได้



การพิจารณาและคำตัดสินของคณะทำงานถือเป็นที่สุด



สแกนเข้าร่วมกลุ่ม



หมายเหตุ: เงื่อนไขเป็นไปตามที่โครงการกำหนด



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
Line Open Chat



Practice Labs Playbook

15

Practice Labs Playbook

Practice IT. Prove IT. Do IT.



Our aim is to exceed your expectations and to support you to the best of our ability.

Our company mission is to help our users, customers, partners and our CREW to be better today than they were yesterday.

Our company vision is to help improve the IT skills of one million users by 2023.

As a Practice Labs partner you will be a part of that vision!

The Practice Labs CREW

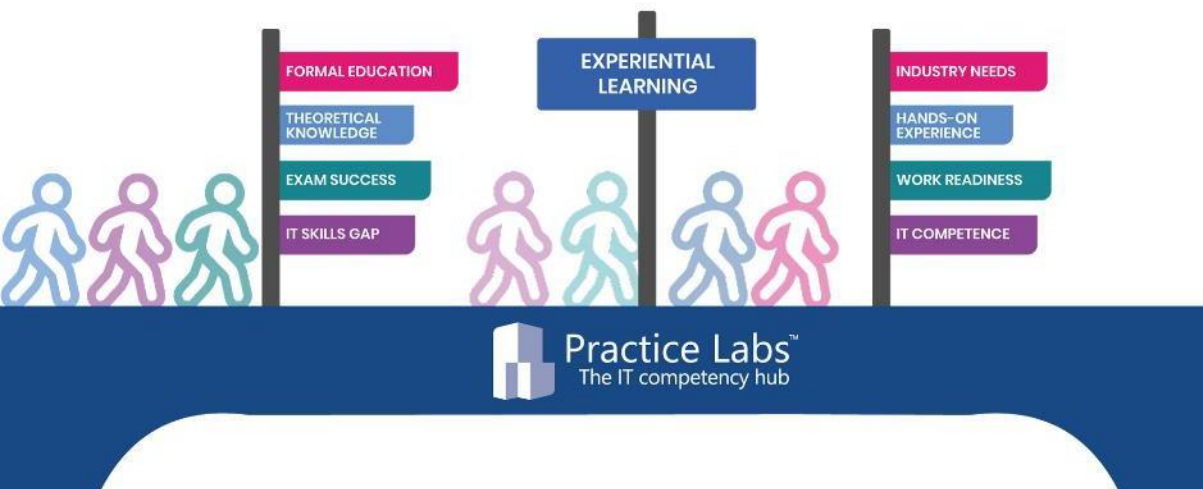


Our story





Practice Labs will work in collaboration with you to address both digital literacy and IT skills shortages, and to help bridge the gap between formal education and the needs of industry.



 Practice IT  Prove IT  Do IT

15 Practice Labs Playbook 3/20

Lifelong learning



1.15.2

Practice Labs and Exam Preps reinforce theoretical learning with live, hands-on practice using real equipment, accessible 24/7 via a web browser or through integration with a Learning Management System.

1.15.1

1.15.12

Working in collaboration with our partners and customers, the Practice Lab solution can support digital literacy and facilitate experiential IT learning for learners, employees, and those looking to enter or re-enter the workplace.

Practice Labs solution can contribute to lifelong learning ambitions, up-skilling workers and re-skilling others looking to switch career paths and explore new opportunities within the IT sector.

THEORETICAL



+



EXPERIENTIAL

HANDS-ON PRACTICE

Knowledge
gained



+



Knowledge
applied in our
live-labs

INCREASED CONFIDENCE

Knowledge
gaps identified



+



Targeted
learning
interventions

BETTER UNDERSTANDING

Revision
for exams



+



Test readiness
with Exam Preps

IMPROVED EXAM RESULTS



Learners are qualified **AND** IT
competent and have the skills
employers are looking for



GREATER EMPLOYABILITY PROSPECTS

Benefits of hands-on practice

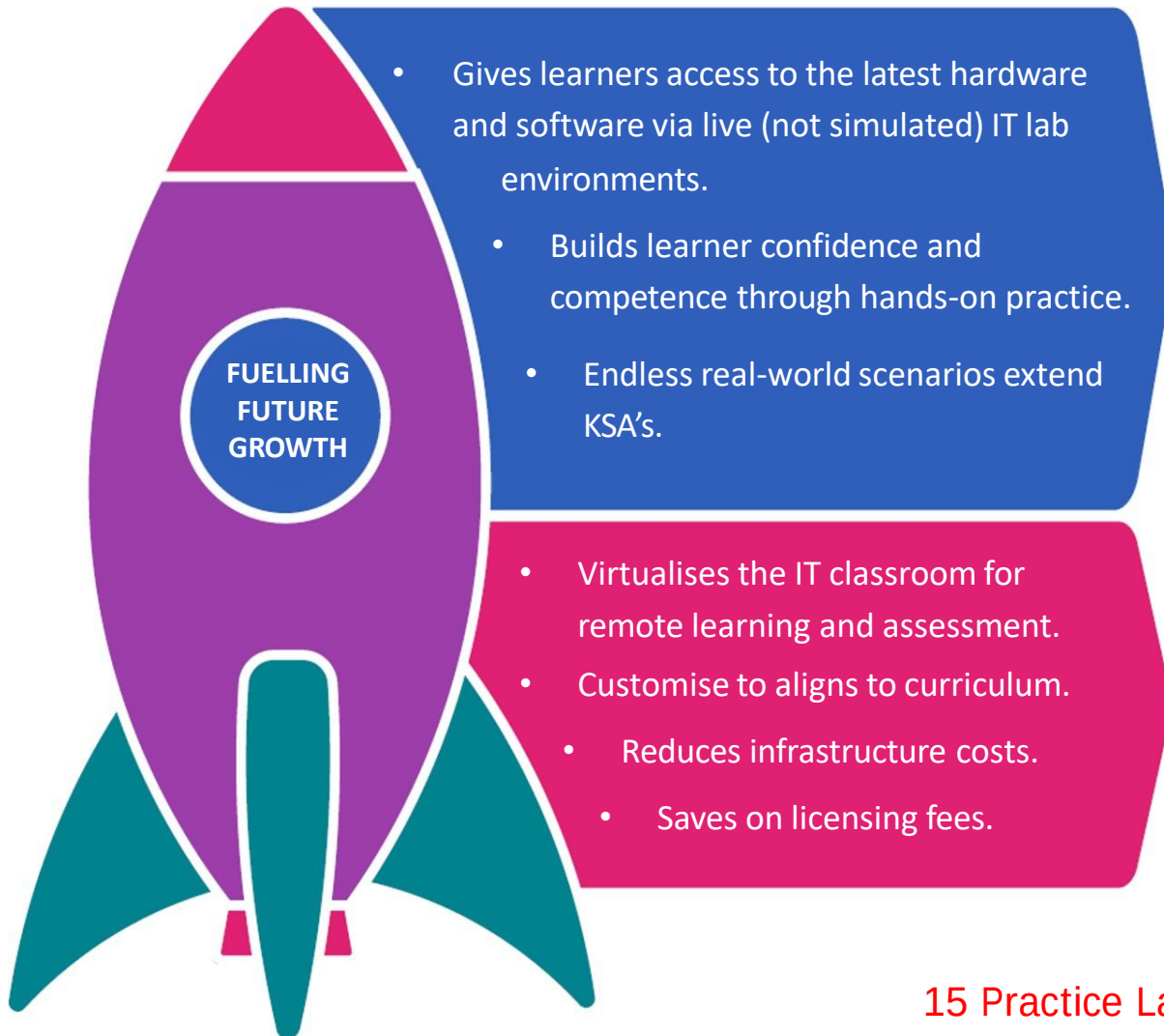


Allows users to:

1. Get acquainted with real-world hardware and software
2. Increase their chances of exam success.
3. Learning from their mistakes within a risk-free environment.
4. Prepare for vendor testing and certification.
5. Build their confidence
6. Develop their reasoning, interpretation evaluation and problem-solving skills.
7. Develop the practical skills employers are looking for.
8. Demonstrate their work-readiness.

"Why do we practice? We practice because we want to get better. Because, by practicing, we can mess up – and learn from those mistakes. And because, ultimately, we are not just valued by the number of qualifications we have – we are valued because of who we are, what we do, and how good we are at doing it".

Hands-on blended learning for IT

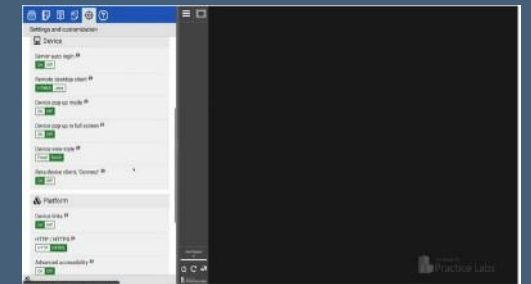


15 Practice Labs Playbook 5/20

What is a Practice Lab?



Practice Labs demo



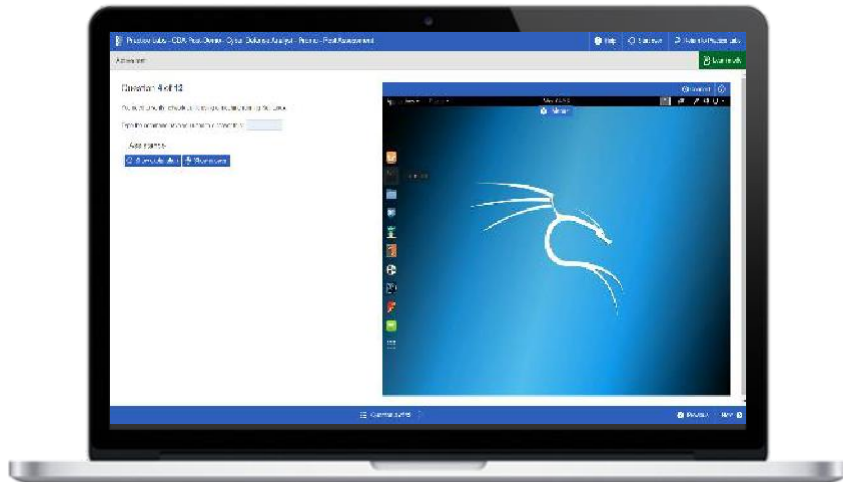
Supporting all ability levels – from increasing basic digital competency and preparing for Microsoft certification, to tackling cybersecurity and mastering complex IT skills.

We host, maintain and deliver hundreds of pre-configured Labs (hardware), each of which house a series of Lab Devices.

As users log into our Practice Lab Environment (PLE), where the actual practice takes place, they will be prompted to fire up the appropriate Lab Devices associated with whichever Practice Lab, **assessment or Exam Prep** they are accessing at the time.

1.15.8

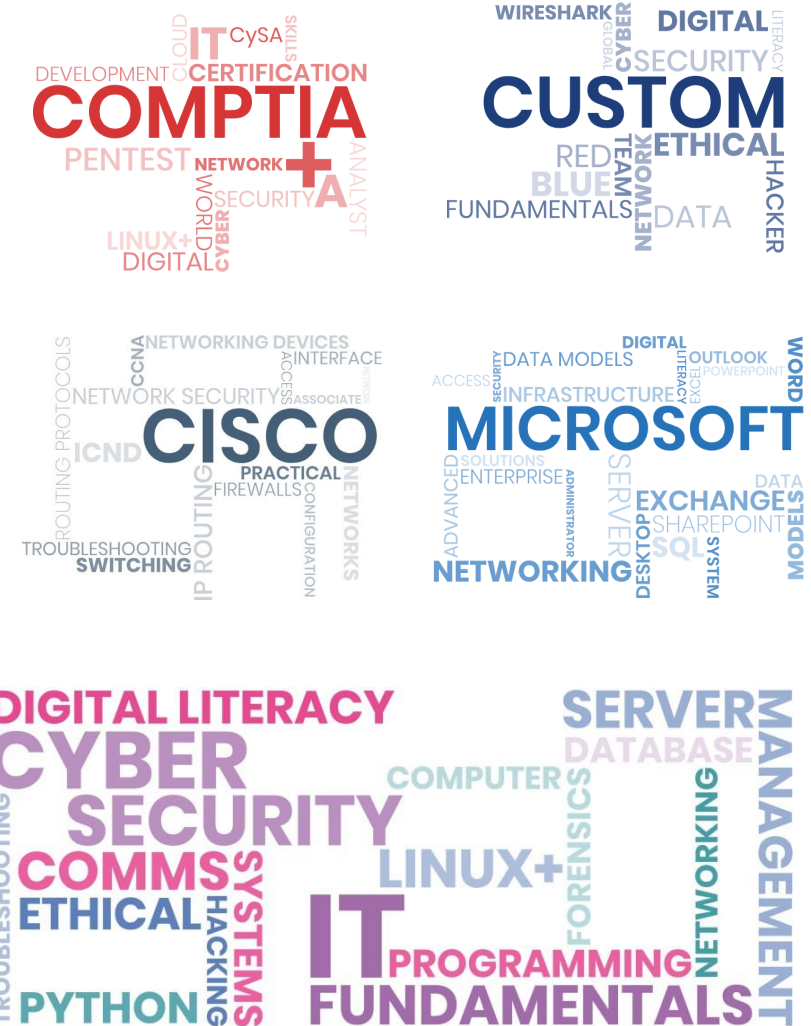
1.15.9



Labs:

- 2

- Vendor certification Exam Preps Knowledge, Skills, Ability, Tasks (KSAT) assessments
- Unique 'Live' performance based assessments



Vendor overview – CISCO (Certification titles)



Cisco's broad range of routing, switching and security technologies remains a popular choice with organizations seeking to interconnect their business systems, critical services, and client connectivity. This is reflected in the growing demand for Cisco-competent engineers and the rise in salary levels for candidates who can offer Cisco networking skills.

Why Practice Labs Cisco?

Installing, configuring and maintaining Cisco live labs for in-house training purposes is time consuming, resource intensive and costly – making it beyond reach for the majority of businesses, schools and colleges.

Instead, students, employees – and others looking to extend their practical understanding of Cisco technologies – turn to our experiential Cisco Practice Lab Environment to hone their hands-on Cisco networking, security and troubleshooting skills.

Working on live Cisco equipment, users can freestyle within our Cisco Practice Labs or opt to follow comprehensive lab guides, aligned with Cisco training course content. Our Cisco Exam Preps offer a valuable way for users to review and confirm their readiness for testing prior to committing to the expense of Cisco certification.

[Read more about Practice Labs Cisco titles](#)



Vendor overview – CompTIA (Certification titles)



Technology and vendor-neutral, CompTIA certifications are widely considered to be the foundation of any IT career.

[Read more about Practice Labs CompTIA titles](#)

Why Practice Labs CompTIA?

From entry-level IT jobs such as technical support specialist or help-desk technician to cybersecurity analyst and advanced security practitioner – we’ve got it covered. Our live CompTIA Practice Labs and Exam Preps mirror the content and exam objectives of CompTIA’s courseware and certifications, all backed up by comprehensive user-guides to smooth the transition from beginner to competent practitioner.

And we don’t restrict our Practice Lab Environment to the signature CompTIA A+, Network+ or Security+ certifications. Our Practice Labs and Exam Preps also cover Server+, CySA, CASP+, Cloud+, Linux+ and IT Fundamentals+, allowing users to both refine and extend their practical CompTIA skills. 1.15.11

So, if you’re looking for a solution which builds on theoretical learning by providing a live, hands-on CompTIA experience – you’re in just the right place.

1.6 million

Hits on our CompTIA titles during 2019



Vendor overview – Microsoft (Certification titles)



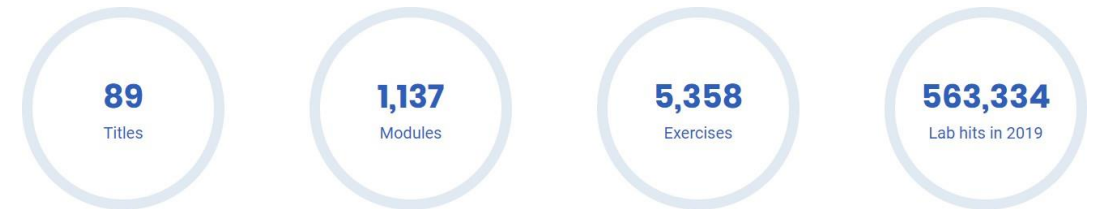
Microsoft software systems are prolific across the enterprise, with more than 83% of all organizations using Microsoft Office. Not surprising then that we offer such breadth and depth of Microsoft content. Whether you're a Microsoft Office rookie or a seasoned IT professional configuring and administering Microsoft software – there's something for everyone, with guided step-by-step instruction on-hand if required.

Why Practice Labs Microsoft?

Practice makes perfect and builds confidence too. All our Microsoft Practice Labs and Exam Preps are aligned with the relevant Microsoft course content and associated exams, so your students are sure to be well prepared before testing or certification.

Our content can be accessed 24/7 via web browser or through your Learning Management System. It takes minutes to set up and saves you the job of building and maintaining your own live-lab environment (we know first-hand just how resource-heavy and time consuming that can be!).

[Read more about Practice Labs Microsoft titles](#)



Practice Labs Bespoke & Custom



Where we identify a gap in provision or an industry need, we work with leading subject matter experts to create proprietary content for our own bespoke Practice Labs. Individual modules can be selected from across our library, and mixed and matched to align, for example, with a school's curriculum or with an organization's business need.

About Practice Labs Bespoke and Custom

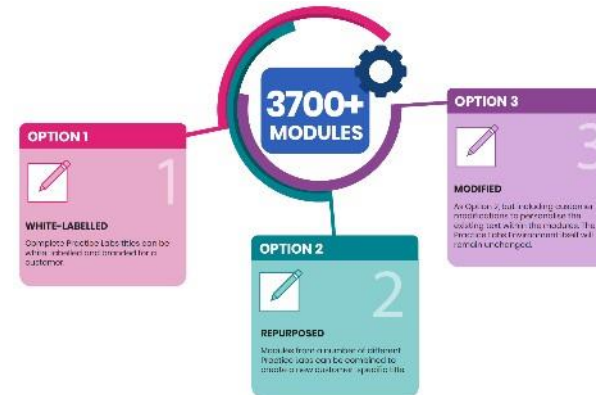
These cover two of our most popular topics:

Cybersecurity skills – to inform and educate IT recruits, students and others about cybersecurity, including ethical hacking and **Red Team Blue Team** tactics.

Network skills – to provide a fundamental understanding of network security and **Wireshark tools**.

We also build bespoke Practice Labs for major blended learning providers like, and for customers such as universities, colleges and the armed forces. Customers who don't require such a bespoke approach can opt to customize existing Practice Labs and Exam Preps instead.

[Read more about Practice Labs Bespoke and custom titles](#)



Custom & bespoke

We can work with IT Academy to build custom and bespoke solutions aligned to your curriculum or course requirements:

- **Custom option 01:** Complete Practice Labs titles can be white-labelled and branded for a customer
- **Custom option 02:** Modules from a number of different titles can be combined to create a new customer specific title. Up-to 20 modules as standard, per title.
- **Custom option 03:** As above, but including customer modifications to personalise the existing text within the modules. The Practice Labs Environment itself will remain unchanged.
- **Bespoke:** Incorporating customer specific content and Practice Labs spec requirements; development costs POA.



3700+ modules

OPTION 01

WHITE-LABELLED

Complete Practice Labs titles can be white-labelled and branded for a customer.



OPTION 02

REPURPOSED

Modules from a number of different Practice Labs can be combined to create a new customer-specific title.



OPTION 03

MODIFIED

As Option 2, but including customer modifications to personalise the existing text within the modules. The Practice Labs Environment itself will remain unchanged.



DIGITAL LITERACY
CYBER
SECURITY
COMMS
ETHICAL
PYTHON
TROUBLESHOOTING
SYSTEMS
HACKING
COMPUTER
LINUX+
IT
PROGRAMMING
FUNDAMENTALS
SERVER
DATABASE
FORENSICS
NETWORKING
MANAGEMENT

Proven track record



Practice Labs has a proven track record of provisioning innovative learning solutions to customers in the US, the UK, Australia and South East Asia.

In 2019 alone we successfully delivered over **10.5 million** Practice Labs – recording more than **3.5 million logins** to the Practice Labs Environment by students, apprentices, employees and IT professionals seeking to extend their digital literacy and develop their IT skills.

We are trusted partners of leading brands in industry and academia, and of professional bodies such as the **British Computing Society** and the Institute of Coding



Process / ordering

We work with you to identify and deliver the best possible solution. This might be 'off the shelf' titles, or a requirement to build custom and bespoke solutions aligned to your curriculum or course requirements:

- **Step 1: Discovery:** Collaboratively work to identify organizational structure, learning and business objectives and growth requirements.
- **Step 2: Proposal :** Demonstration and review process; working with SME's and Product Teams to ensure proposed solutions meet and exceeds the customer expectation.
- **Step 3: Delivery:** Working with our support, product and customer care teams to ensure timely and hassle free setup and integration.

Onboarding

Our customer care team will work with you to ensure the best possible welcome to Practice Labs:

- Online platform training and demonstrations
- Ensuring the provision of training materials to users
- Ensure accessibility and integration setup
- Establish and provide reporting success metrics
- Ensuring delivery against customer SLA's
- Review the support process



Integration

Our Practice Labs Environment (PLE) is a live, real-world IT environment accessible via a web browser or integrated with a learning management system (LMS).

Learning Tools Interoperability (LTI) is a standard developed by the IMS Global Learning Consortium.

Our Practice Labs are LTI compliant and enable reporting back into an LMS.

Practice Labs is a certified LTI tool provider, enabling partners who are LTI compliant to integrate seamlessly with the PLE.

[This document](#) details how to integrate with the PLE from an LMS. It covers the following:

1. Environments.
2. Parameters.
3. Integration.

Related links

[Resource selection tool](#)

[Connecting to Practice Labs devices](#)



Help & support

We have a dedicated Partner Support Team providing a 24/7 service for all technical queries.

Our partners can contact us:

- By email.
- Inline – within the PLE.
- Via the contact form on our website.
- by phone.

Comprehensive online guides are provided to help partners to navigate the PLE. These guides explain its various elements and features, and include a list of frequently asked questions.

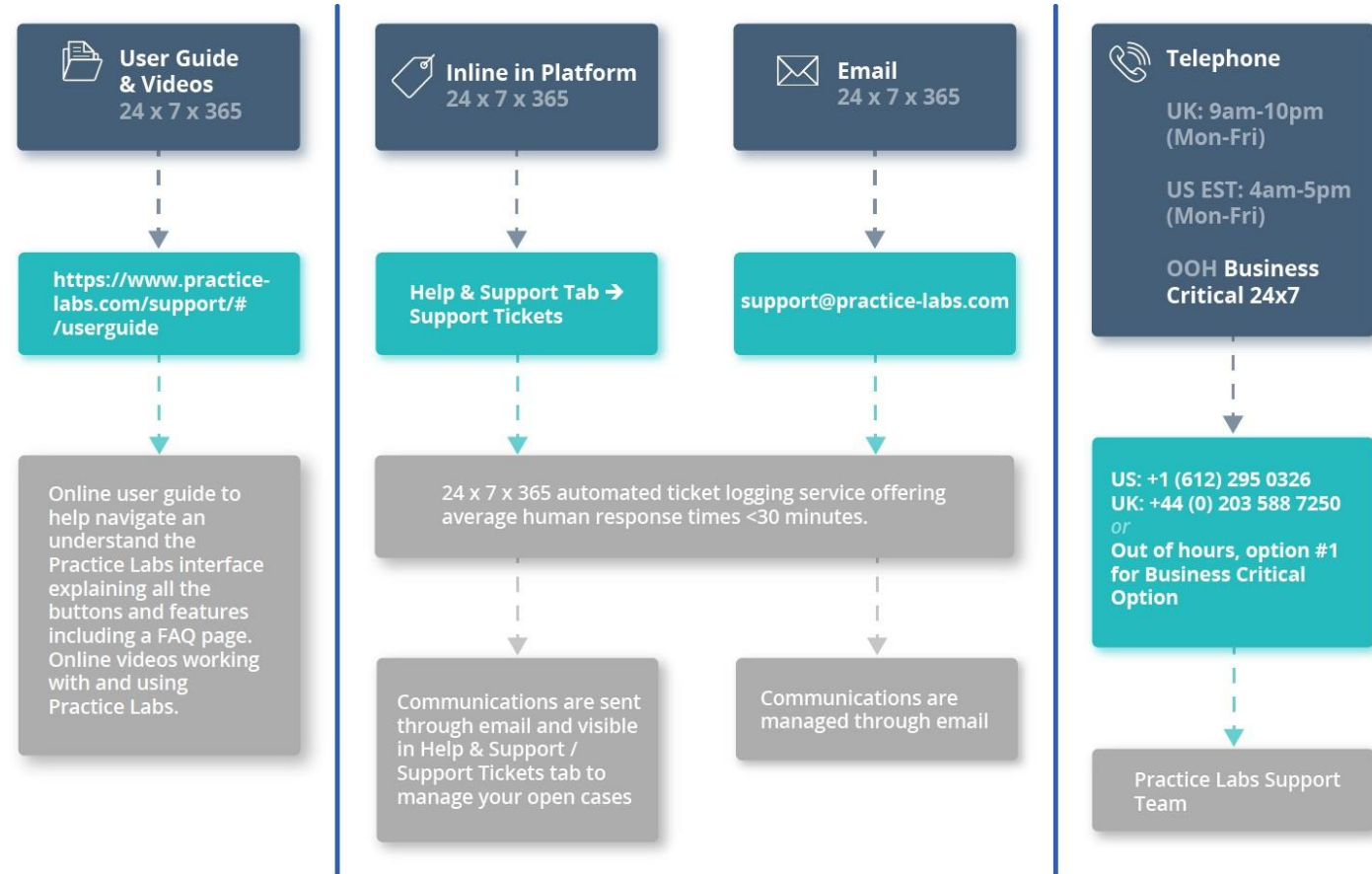


Average response time



Time actioned

Practice Labs Service Status page for Incident impact and scheduled maintenance notifications: <https://status.practice-labs.com/>





Mr. Pattavee Passakul

นาย ปฐวี ภาสกุล

Thailand - Country Manager

+66 (098) 689-6151 

pattavee.passakul@practice-labs.com 

www.practice-labs.com 

@practicelabs 



Practice Labs™
The IT competency hub



EASTGATE TECH

บริษัท อีสต์เกตเทค จำกัด



เอกสารข้อเสนอโครงการ

การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการศูนย์ดิจิทัลชุมชน



เลขที่ 44/45 ชั้นที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 60
แยก 18-1-2 แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่
จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10210



pattarinphorn.t@eastgatetech.org
thanapat.t@eastgatetech.org



(+66)98-731-9978
(+66)83-546-5137



<https://eastgatetech.org/>

15 Practice Labs Playbook 17/20

@EastgateTech





Introduction

ในยุคปัจจุบันที่โลกก้าวเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 ซึ่งเป็นโลกที่ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัลมีความสำคัญอย่างมากในการดำรงชีวิต ดังนั้นการเพิ่มทักษะเหล่านี้จะช่วยให้เราก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว นอกจากการเรียนรู้ในทางทฤษฎีที่มีความจำเป็นในการเพิ่มพูนความรู้ การเรียนรู้ทางปฏิบัติก็เป็นอีกหมวดหมู่สำคัญที่ช่วยเพิ่มพูนความสามารถในการดำเนินงานต่าง ๆ หากการเรียนรู้ทักษะเหล่านั้น สามารถทำได้บนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนจริง (virtual machine) ก็จะช่วยเพิ่มความมั่นใจในการดำเนินงานมากขึ้น

Product Overview

Practice Labs เป็นระบบการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านห้องปฏิบัติการในสถานการณ์จริงบนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนจริง (virtual machine) และสามารถเข้าใช้งานที่ไหน เมื่อไหร่ก็ได้ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและช่วยลดข้อจำกัดทางการเรียนรู้ทักษะขั้นต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทางบริษัทขอสรุปคุณสมบัติพื้นฐานของระบบที่นำเสนอเพื่อแสดงรายละเอียดโดยรวมดังต่อไปนี้

1. สามารถใช้งานบนเว็บเบราว์เซอร์ได้ทุกยี่ห้อ รวมถึงการใช้งานบนเว็บไซต์แบบ responsive และสามารถใช้งานบนอุปกรณ์อื่น ๆ เช่น แท็บเล็ต เป็นต้น **1.15.1**
2. สามารถแสดงผลในรูปแบบภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวได้ **1.15.2**
3. สามารถสร้างบัญชีสำหรับผู้สอน และผู้สอนสามารถตรวจผลการเรียนของผู้เรียนได้ **1.15.3**
4. สามารถรองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ **1.15.4**
5. ผู้เรียนสามารถเข้าถึงวิชาเรียน และบทเรียนตามสิทธิ์ที่ได้รับ **1.15.5**
6. สามารถเก็บบันทึกและตรวจสอบผลการเรียนย้อนหลังได้ **1.15.6**
7. สามารถรายงานความคืบหน้าของผลการเรียน และแสดงถึงบทเรียนที่ยังเรียนไม่เสร็จสมบูรณ์ได้ **1.15.7**
8. สามารถทำการประเมินความสามารถของผู้เรียน และมีแบบทดสอบหลังจากจบบทเรียนได้ **1.15.8**
9. มีแบบทดสอบทั้งในเชิงแบบฝึกหัด และข้อสอบแบบจับเวลา **1.15.9**
10. สามารถเข้าใช้งานได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง จนกว่าจะหมดอายุการใช้งาน **1.15.10**
11. หลักสูตรที่เรียน เป็นหลักสูตร FC0-U61 - CompTIA IT Fundamental+ จากองค์กรผู้ให้การรับรององค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รู้จักเป็นอย่างดีในระดับนานาชาติ **1.15.11**
12. สามารถให้บริการเชื่อมต่อกับระบบการจัดการเรียนการสอน (LMS) และรองรับการให้บริการแบบการลงชื่อเข้าใช้งานครั้งเดียว (single sign on) ได้ **1.15.12**





13. มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย **1.15.13**
14. มีสิทธิ์การใช้งานและสิทธิ์ในการเข้ารับการทดสอบ (Voucher) เพื่อรับใบรับรองจากองค์กรผู้ให้การรับรององค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รู้จักเป็นอย่างดีในระดับนานาชาติทั่วโลก รวม 5,000 License **1.15.14**

Course Detail

สำหรับหลักสูตรที่นำมาใช้สำหรับการเรียนรู้ในโครงการนี้ เป็นหลักสูตร FC0-U61 - CompTIA IT Fundamental+ จากองค์กร CompTIA ผู้ให้การรับรององค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รู้จักเป็นอย่างดีในระดับนานาชาติ โดยรายละเอียดของบทเรียนจะเป็นไปตามโมดูลต่าง ๆ ตามหัวข้อดังนี้

1. Manage Operating System Tools
2. Installing Windows
3. Run Linux from a Live CD
4. Configure Mobile Devices
5. Manage File System Security
6. Configure Network-based Anti-Malware
7. Manage Operating System Updates
8. Password Policies
9. Multifactor Authentication and Run As
10. Manage Backup and Restore
11. Manage User Authentication with RADIUS
12. Working with Basic HTML Tags
13. Fundamentals of Software Programming
14. Working with Primitive Data Types in Javascript
15. Working with Primitive Data Types in Python
16. Converting Data Types in Python
17. Core Database Concepts
18. Data Storage
19. Modify Data
20. Administering Databases





21. Social Engineering Reconnaissance
22. Install Productivity Software
23. Working with Business Software - Desktop Publishing and PDF Creator
24. Manage Application Delivery Methods
25. Troubleshoot Network Connectivity Issues
26. Troubleshoot Windows Operating System Errors
27. Manage Web Browser Settings Part 1
28. Manage Web Browser Settings Part 2
29. Managing Units of Measure - Disks, Network Throughput and Processor
30. Implement Device Security with Anti-Malware Apps
31. Implement Device Security with Host-Based Firewall and Password Policy
32. Implement Device Security with Signed Software, Trusted Sites and Application Control

Preliminary Scope of Work (SOW)

รายละเอียดในการทำงาน ทางบริษัทได้รวบรวมและสรุปไว้เป็นหัวข้อ ดังนี้

1. ทำการสร้างและส่งรหัสในการใช้งาน (voucher code) เพื่อลงทะเบียนเรียน สำหรับผู้ที่เข้ารับและผ่านการทดสอบตามข้อกำหนดของโครงการ
2. ทำการสร้างเซอร์เวอร์ใหม่เพื่อใช้ในโครงการนี้ และให้ความช่วยเหลือในการเชื่อมต่อเข้ากับระบบการจัดการเรียนการสอน (LMS) ที่โครงการกำหนด ด้วยการเชื่อมต่อแบบ LTI ตามเอกสารที่แนบมาให้
3. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ Practice Labs
4. หากเกิดปัญหาการใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถแจ้งกับผู้ให้บริการระบบ และจะได้รับการตอบกลับภายใน 24 ชั่วโมง จากนั้นทางผู้ให้บริการจะทำการแก้ไขภายใน 48 ชั่วโมง

